

## Descrição do Produto

# eBaoTech® GeneralSystem Suite

Na era da mobilidade digital, as partes interessadas do ecossistema de seguros estão surgindo, e conteúdo e cenários baseados em seguros estão se tornando o padrão, levando a um aumento de produtos de seguros e canais de vendas embutidos e super-fragmentados. As seguradoras são impulsionadas a ter a capacidade de oferecer inúmeros produtos personalizados e conectar-se a milhões de canais com "custo-zero" e "tempo-zero".



## Tendências globais do seguro digital

### Custos de Conexão de Unidade Aproximando-se de Zero

A Internet móvel e a "Internet das Coisas" estão aproximando os custos de conexão do zero, e os custos marginais de conexões e serviços são quase zero, levando a mudanças fundamentais em modelos de negócios para muitas indústrias, incluindo seguros.

### Seguros operando em um ecossistema mais aberto

Mais e mais produtos de seguros estão sendo incorporados em outros negócios; Vendas e serviços estão sendo ativados por canais externos; Mais e mais estratégias estão sendo projetadas usando Big Data; A maior mudança é a evolução da regra 80/20 no longo prazo, que representa mais dados direcionados e, objetivos muito menores para segmentações de cliente.

## Desafios enfrentados pelas companhias de seguros

- **Alterações regulamentares**

A tecnologia da Internet está se desenvolvendo rapidamente, os requisitos de regulamentações estão mudando cada vez mais rápido e as companhias de seguros estão correndo para acompanhar.

- **Produtos complexos**

Produtos de seguros são complexos, e as necessidades de vendas em constante mudança estão trazendo maiores desafios.

- **Sistemas inflexíveis**

Os sistemas de TI das empresas de seguros carecem de flexibilidade e configurabilidade, dificultando a satisfação das necessidades reais dos clientes e resultando em uma falta de coesão entre as necessidades do produto e do cliente.

- **Personalização**

Nesta era da Internet móvel, os consumidores exigem maior customização e personalização de seus produtos de seguros.

- **Experiência pouco amigável:**

Usuários tornam-se mais exigentes na experiência como o software. O software deve ser projetado com mentalidade centrada no usuário para garantir facilidade de uso.

- **Resposta de mercado lenta**

O surgimento do seguro na internet tem homogeneizado os produtos de seguro, e os produtos geralmente podem ser copiados rapidamente pelos concorrentes. A chave para vencer a concorrência no mercado é o rápido desenvolvimento e implementação de novos produtos e processos.

- **Integração de Canais**

O surgimento de vários canais digitais e o rápido desenvolvimento da tecnologia de TI significam que os canais tradicionais de venda única não são mais competitivos no mercado de seguros hoje, que tem uma tendência geral de integração com canais digitais para reduzir os custos de vendas.

- **Os Desafios da Globalização**

Os serviços de seguros e as tendências de globalização do capital financeiro significam que as companhias de seguros precisam ser capazes de lançar novos negócios, conseguir a expansão regional e padronizar suas operações e sistemas em uma escala global.

## A situação do software do seguro

O Software de seguro tradicional tem sido usado por muitos anos, mas nos últimos anos tem sido incapaz de acompanhar o ritmo com os desenvolvimentos modernos. As aplicações são lentas para responder ao mercado e oferecem uma experiência pouco amigável aos usuários, sem suporte para novas demandas de vendas. A maioria dos sistemas é demasiado inflexível para acompanhar a evolução do mercado. A tecnologia convencional também vem com um alto custo de manutenção, e os sistemas são relativamente isolados - o que significa que eles dificilmente podem ser integrados com novos canais digitais.

## As necessidades dos sistemas da indústria de seguros

Ao avaliar um novo sistema, as companhias de seguros farão as seguintes perguntas:

- Os dados e plataformas de terceiros podem ser facilmente integrados?
- O sistema é fácil de integrar e aberto a outras tecnologias?
- O sistema é adaptável?
- O sistema é escalável?
- Quão eficiente são os processos de implementação e operação?

O eBaoTech GeneralSystem Suite foi projetado com base nas reais necessidades das companhias de seguros.

### Integração

**Fusão de Serviços:** O eBaoTech GeneralSystem Suite pode integrar-se perfeitamente com todos os ecossistemas comerciais verticais relacionados a seguros, incluindo segurados, canais, garagens, empresas de resseguro, hospitais, plataformas regulatórias e muito mais, oferecendo serviços altamente eficientes em um só lugar.

**Conexão com Múltiplos Canais:** Impulsionado pelas tendências digitais, produtos de seguros tradicionais e canais de vendas precisam se integrar totalmente com ecossistemas digitais, IoT, Big Data e IA. O eBaoTech GeneralSystem Suite é capaz de se integrar com todas as principais plataformas da internet, e fornece seguro para os novos riscos emergentes da Internet e IoT.

### Abertura

O eBaoTech GeneralSystem Suite aplica as especificações padrões de dados ACORD, APIs padrões e regras de retorno, para que seguradoras e integradores de sistemas de terceiros possam aprender, colaborar e assumir o projeto. As metodologias de integração de canais predefinidos e de integração de sistemas permitem às seguradoras integrar e unir rapidamente sistemas de terceiros, alcançando a abertura com dados e negócios.

### Flexibilidade

Com base em módulos de micro-serviço, o eBaoTech GeneralSystem Suite pode configurar rapidamente e de forma flexível vários cenários de negócios, para atender às demandas personalizadas dos clientes. O sistema suporta todos os principais produtos, incluindo linhas pessoais, linhas comerciais, seguro em grupo, seguro de internet e todos os tipos de seguros inovadores.

As companhias de seguros podem selecionar seus modelos de implantação desejados: Componentizado, particionado, implantação tradicional (On-premise) ou em Nuvem (Cloud). A abordagem particionada oferece maior escalabilidade e muito melhor desempenho do sistema em horários de pico. Após a implantação, as companhias de seguros podem assumir e otimizar seus sistemas para atender às suas necessidades de negócios.

Além disso, o eBaoTech GeneralSystem Suite suporta todos os principais dispositivos e terminais, incluindo telefones celulares, tablets, aplicativos, mídias sociais, etc.

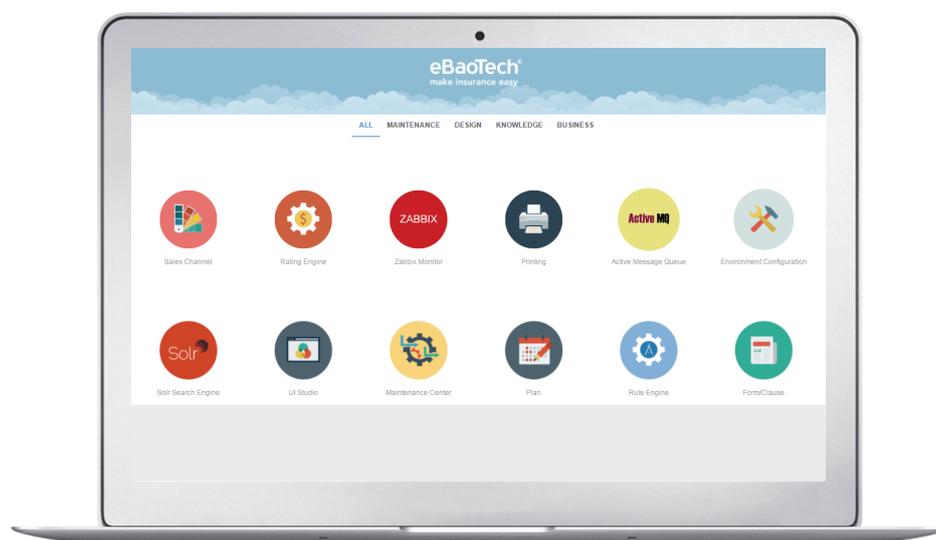


Figura 1: Página Principal do eBaoTech GeneralSystem Suite

## Eficiência

O eBaoTech GeneralSystem Suite pode ser implementado de forma eficiente para atender às necessidades das seguradoras e suportar o crescimento de seus negócios, alcançando um rápido sucesso de clientes como resultado. A estrutura de conhecimento do sistema apresenta maior transparência - as seguradoras não precisam investir muito tempo e recursos aprendendo uma estrutura complicada, tornando a entrega rápida e eficiente. Após a instalação, o sistema oferece operações estáveis, tempos de resposta rápidos e manutenção simples, usando registros diários para monitorar o desempenho do sistema. A eBaoTech também oferece um alto nível de automação nos processos de release, processos de personalização e configuração de parâmetros. Operação e manutenção automáticas garantem que a manutenção do sistema seja altamente eficiente e de baixo custo.

## Características do Produto

Ao fornecer aos usuários de empresas de seguros as habilidades e ferramentas para criar novos produtos, serviços e atualizações, o GeneralSystem Suite é mais um projeto de negócios do que um projeto de TI.

Nesta era digital em constante mudança, mais e mais seguradoras estão vendendo seguros e oferecendo micro-serviços, tais como endossos, sinistros, etc. - em cenários que são incorporados em canais de massa. As apólices podem custar

apenas alguns centavos, e os consumidores estão consumindo seguros em uma frequência maior do que antes (como o seguro de postagem, seguro de atraso de voo, seguro de cancelamento de hotel e outros produtos de alta frequência). Essas tendências estimulam as seguradoras a melhorar suas habilidades de gerenciamento de produtos para poderem oferecer micro-apólices e micro-serviços. As funcionalidades e arquitetura da GeneralSystem Suite são baseadas em nuvem e oferecem micro-serviços prontos para uso que as companhias de seguros possam usar imediatamente em seus próprios produtos e linhas de negócios.

Os produtos de software da eBaoTech permitem que as operadoras de seguros respondam rapidamente às mudanças do mercado e invistam em novos negócios, oferecendo ao mesmo tempo um alto grau de flexibilidade e personalização graças à tecnologia inovadora e à arquitetura do produto da eBaoTech.



### A poderosa fábrica de produtos: a rapidez na configuração do produto está além de sua imaginação

Metadados são dados que descrevem dados e contém informações que descrevem dados e recursos de informação. Os metadados são padronizados, transparentes e fáceis de manter e expandir. O gerenciamento de produtos do GeneralSystem Suite é realizado na Fábrica de Produtos que é um

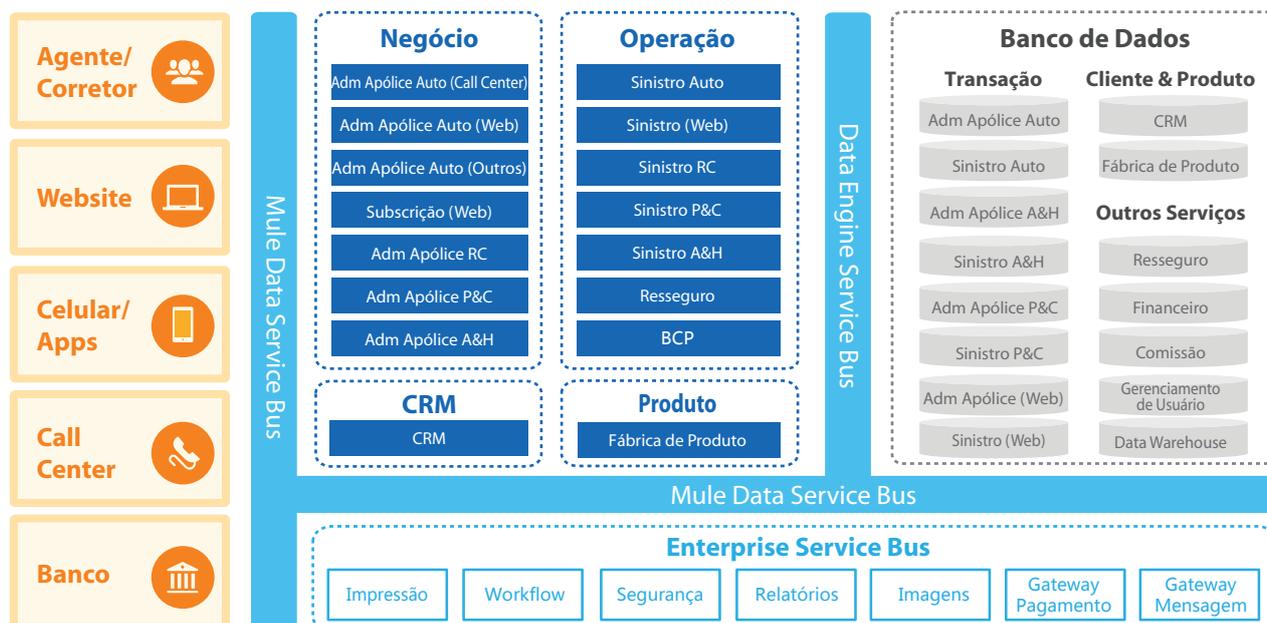


Figura 2: Solução Tecnológica – Distribuição em larga escala

gestor de metadados. Ao configurar um produto, os usuários de negócios só precisam fazer upload de um arquivo do Excel e editar a página em uma interface interativa usando a mais recente tecnologia HTML5 e o sistema irá gerar a interface do usuário automaticamente, suportando totalmente a personalização. A lógica computacional suporta designs de seguros fragmentados e complexos e é simples de usar. Os usuários empresariais podem criar regras de negócios e cotações personalizadas facilmente sem suporte de TI.

Com a fábrica de produtos da eBaoTech, as seguradoras podem facilmente configurar produtos personalizados e lançar novos produtos rapidamente.



### **Configurador de Regras - Oferecendo Flexibilidade, Customização e Personalização**

As seguradoras exigem um mecanismo flexível e rápido para lidar com processos de sinistros e cálculos. O mecanismo de regras da eBaoTech pode fornecer regras pré-definidas e permite flexibilizar a personalização das regras para canais, pessoas envolvidas e configuração de produtos. Regras podem ser conectadas na execução e os usuários podem definir o mecanismo de cálculo que trabalhe com taxas de apólice personalizadas, importância segurada e valores de sinistro. Os usuários finais também podem editar e manter taxas e regras.



### **Orquestração de Serviços – Combine Processos com Necessidades Comerciais**

A orquestração de serviços é uma das principais características dos sistemas de software da eBaoTech. As companhias de seguros podem rapidamente e facilmente combinar novos processos de negócios, linhas de produtos e processos de emissão/sinistro usando a função de orquestração de serviços.



### **Integração de Framework e Plataforma Livre**

A eBaoTech suporta totalmente a diversificação, integração de sistemas heterogêneos e módulos de expansão dinâmica baseados em Estruturas de Integração Mule e modelos ACORD.

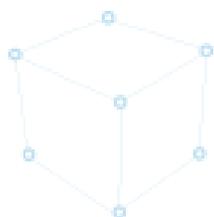
Com base na estrutura Mule, a plataforma de integração eBaoTech é fácil de gerenciar e conectar a solução. A integração do sistema envia e recebe mensagens para completar e suportar todos os protocolos de comunicação e transferências de dados e está sujeita a diferentes controles de autoridade e segurança.



### **Plataforma de Análise de Big Data**

A Plataforma de Análise de Big Data suporta um ecossistema de dados grande e completo e integra dados internos do sistema e dados externos de terceiros. Ele também usa IA, mineração de dados e outros métodos para analisar os dados estruturados e não estruturados. Assim, as seguradoras podem posicionar com precisão os clientes, descobrir potenciais clientes-alvo, implementar estratégias de marketing e oferecer produtos personalizados aos clientes.

A plataforma de Análise de Big Data fornece gerenciamento geral de dados de clientes, permitindo que as seguradoras forneçam melhor serviço aos seus clientes e aumentem a satisfação do cliente.





## Para mais informações:

-  [info@ebaotech.com](mailto:info@ebaotech.com)
-  [www.ebaotech.com/contact-us/worldwide-offices/](http://www.ebaotech.com/contact-us/worldwide-offices/)
-  eBaoTech Corporation

## Sobre a eBaoTech

A EBaoTech foi fundada no ano 2000 com a missão "make insurance easy" (tornar o seguro fácil). Hoje, com negócios em mais de 30 países no mundo, atendendo mais de uma centena de companhias, inúmeros agentes, corretores e outros envolvidos na indústria de seguros, a eBaoTech tornou-se um líder global em tecnologia de seguros.

A eBaoTech oferece dois grupos de soluções: eBao Cloud e eBao Software. EBao Cloud provê quase em tempo real a implantação da solução tecnológica, enquanto eBao Software oferece uma implementação mais tradicional de software para seguradoras e grandes corretores/agências que permitem otimizar a operação e apoiar o crescimento do negócio. A marca registrada da eBaoTech é "Rapid Customer Success" (RCS), com um forte foco em oferecer valor de negócios aos seus clientes rapidamente. O seguro digital é o tema central nos próximos anos e a eBaoTech está bem posicionada para ser um parceiro e facilitador da indústria de seguros para acelerar a adoção da tecnologia e passar rapidamente à era digital. Para obter mais informações, visite [www.ebaotech.com](http://www.ebaotech.com).