

# GroupLife da eBaoTech<sup>®</sup> - Solução para seguros de vida em grupo

Software de seguros de vida em grupo para mercados globais com resultados em tempo real



Na era da Internet, as companhias de seguros precisam entregar resultados em tempo real. O software de seguros da eBaoTech torna possível obter **resultados em tempo real**.

Os subscritores de seguros e intermediários desejam interagir com as seguradoras em segundos, em vez de dias, os gerentes das unidades de negócios precisam se ajustar às variações do mercado em dias, em vez de meses, e as seguradoras desejam penetrar novos mercados em semanas, em vez de anos. Por isso, um número crescente de seguradoras de vida estão escolhendo o GroupLife da eBaoTech para gerenciar os seus negócios de seguros de vida em grupo. As soluções de software da eBaoTech estão sendo processadas em mais de oitenta instalações em cerca de trinta países na Ásia, nas Américas, na Europa e no Oriente Médio, e esse número está crescendo rapidamente.

*Por que as seguradoras de vida estão cada vez mais escolhendo o GroupLife da eBaoTech para gerenciar seus negócios de seguro de vida em grupo?*

A resposta está no projeto completo e integrado do GroupLife, de uso fácil. É uma suíte completa de software para seguros de vida em grupo especificamente projetada para entregar resultados em tempo real. O sistema integrado lhe oferece dados centralizados e uma visão verdadeiramente centrada no cliente, o que significa que a implementação de novas mudanças regulatórias é mais fácil, e os dados do cliente em todas as linhas de produtos e canais de vendas se encontram disponíveis em um único sistema. Um sistema integrado também implica em um tempo de implementação mais curto e custos de configuração e manutenção do sistema menores. A suíte GroupLife inclui um configurador de produto integrado que permite simplificar e acelerar a criação e modificação de produtos.

### **Resultados em tempo real significam que:**

- Clientes e vendedores podem fechar negócios em segundos, em vez de dias
- Novos produtos e canais podem ser lançados em dias, em vez de meses
- Os dados de clientes podem ser analisados rapidamente, permitindo que decisões estratégicas sejam tomadas em semanas, em vez de anos

A solução GroupLife da eBaoTech suporta processos completos de gerência de produtos de seguro de vida, contratos, pagamentos e solicitações de indenização. Ela alavanca a tecnologia web para eliminar os custos de um processamento descentralizado e fornece um alto nível de automação de processos. Com as suas ferramentas embutidas de configuração, as seguradoras podem configurar o GroupLife de maneira a atender as suas necessidades de negócios.

Os produtos de seguros de vida suportados incluem:

- ▶ **Vida tradicional:** vigência, seguro de vida associado a crédito
- ▶ **Acidente e saúde:** acidente, doenças graves/terminais, hospitalização, cuidados de longa duração e seguro médico total

### **Implementação flexível**

A eBaoTech entende que seguradoras diferentes têm necessidades diferentes. Nós nos esforçamos para tornar nossos produtos, serviços e suporte flexíveis para atender às necessidades dos nossos clientes e permitir implementações mais rápidas de sistemas. As seguradoras têm a opção de implementar o GroupLife da eBaoTech em sua própria infraestrutura de TI ou na modalidade Software como Serviço (SaaS, na sigla em inglês).

A suíte GroupLife está disponível com um módulo integrado de Resseguro, também disponível como o melhor módulo independente de sua categoria.

*“As seguradoras precisam de soluções de software que lhes permitam buscar novos mercados e simplificar seus sistemas ao mesmo tempo. Elas estão em busca de softwares que se adaptem facilmente às necessidades dos clientes e à estratégia de negócios que estão em constante mudança. A suíte GroupLife é um software reconhecido que atende às necessidades das seguradoras e fornece um serviço de apoio multientidade para operações a nível global.”*

**Woody Mo**  
**CEO da eBaoTech**

## Colocação mais rápida de produtos no mercado e melhor serviço ao cliente

O GroupLife da eBaoTech permite a todos os envolvidos colaborar em uma única plataforma, o que significa uma resposta mais rápida a mudanças do mercado e melhor serviço ao cliente. O GroupLife cobre o ciclo de vida completo das operações de seguros de vida e permite submissões de novos negócios em tempo real, subscrição, emissão de apólices, alterações e serviços, e até mesmo renovações. Ele também inclui solicitações de indenização, resseguros, faturamento, cobrança e pagamento, gerência de canais de vendas, gerência de partes/entidades e outras funções de apoio, tais como gestão de relatórios e documentos com apoio em múltiplos idiomas.

Modelos padrão para definição de produtos são também disponibilizados e estão prontos para serem utilizados e customizados. O configurador de produtos é totalmente parametrizado e possibilita a definição de novos produtos ou a modificação de produtos de maneira mais rápida.

A funcionalidade de upload de lista de segurados, apresentada na Figura 1 da Página 2, é suportada na instalação de um novo negócio e em vários processos de serviços ao cliente, para simplificar e automatizar a inserção de novos segurados. Listas de segurados ou modelos de documento eletrônico podem também ser configurados através de uma ferramenta de configuração fácil de usar.

**Figure 1.** Exemplo de Pesquisa da Estrutura de Organização do Estipulante

The screenshot shows the 'Basic Information' window in the eBaoTech GroupLife System. It displays a search for the company 'eBaoTech-sh'. The main content area contains several tables:

Company Code	Company Name	Contact Number	Post Code	Total of Policy	Policy (In-force)	Policy (Terminated)	Proposal	In Process CS	In Process Claim	Loss Ratio
000001	eBaoTech-sh		12345-001	12	2	8	3	0	0	931.97%

Option	Policy Number	Policy Commencement Date	Policy Termination Date	Total of Life Assured	Service Agent	In Process CS	In Process Claim	Group Master Policy	Loss Ratio	Payer
<input type="radio"/>	820008264138088	02-08-2010	01-08-2011	20	JY01	0	0	N	0%	eBaoTech-sh
<input type="radio"/>	900008090157088	21-04-2010	20-04-2011	2	agent6	0	0	N	0%	eBaoTech-sh

Option	Policy Number	Policy Commencement Date	Policy Termination Date	Total of Life Assured	Service Agent	Termination Reason	Group Master Policy	Loss Ratio	Payer
<input type="radio"/>	000007362114088	21-03-2011	21-03-2012	1	A1	Maturity Terminate	N	0%	eBaoTech-sh
<input type="radio"/>	000006598178088	05-08-2010	05-08-2011	10	Leader Coinsurer A	Maturity Terminate	N	0%	eBaoTech-sh
<input type="radio"/>	000006604113088	05-08-2010	05-08-2011	10	Leader Coinsurer A	Maturity Terminate	N	2619.05%	eBaoTech-sh
<input type="radio"/>	000006574468088	05-08-2010	05-08-2011	2	Broker C1	Maturity Terminate	N	0%	eBaoTech-sh
<input type="radio"/>	820007901463088	01-05-2010	30-04-2011	11	broker comeanv2	Maturity Terminate	N	0%	eBaoTech-sh

Administradores autorizados (tais como corretores, agentes, subscritores de RH) podem definir ou modificar características da apólice no sistema, tais como prêmios brutos, benefícios, cálculos de indenizações e outros, de acordo com os termos negociados da apólice firmada entre a seguradora e o subscritor do seguro. A Figura 2 na página seguinte mostra um exemplo de um diagrama em forma de árvore da organização de um subscritor de seguro.

**Figure 2.** Função de Carga de Lista de Segurados Simplifica a Entrada de Dados

The screenshot shows the 'E-Document Template Content Definition' window in the eBaoTech GroupLife System. The window is used for defining document templates and includes the following fields and sections:

- Business Source:** Group Insured List
- Template Category:** New Business
- Template Status:** Disabled:
- Template Name:** NB-Insured List (With Benefit Plan and No Benefit Plan)
- Abstract:** NB-Insured List (With Benefit Plan and No Benefit Plan)
- eDoc. Template Content:**
  - Business Channel:** Group Biz
  - Optional Module:** Insured Product, Liability
  - Optional Parameters:** Liability ID, Sum assured
  - Selected Parameter:** Certificate Number, Insured Name, Insured ID Type, Insured ID Number, Insured Gender, **INS\_BIRTHDAY**, Current Occupation Code, Occupation Class, Relationship with Main Insured, Main Insured Certificate Sequence Number, Income, Benefit Plan Number, Individual Proposal, Health Declaration, Product Code
- Parameter:**
  - Sequence:** 6
  - Parameter Code:** INS\_BIRTHDAY
  - Parameter Name:** Insured Birthday
  - Parameter Type:** Date
  - Parameter Length:** 10

## Projetado para operações globais

Com o seu desenho baseado na web, que não requer nenhuma instalação por parte do cliente, o GroupLife permite um alto grau de automação e um suporte fácil para colaboração remota ou centralização, para reduzir custos operacionais e otimizar a utilização de recursos. Com a sua capacidade de apoiar múltiplas entidades, o GroupLife pode ser usado para servir a várias operações e geografias em uma única instância.

O GroupLife apoia estruturas com vários níveis de seguros em grupo, tais como apólice principal, subapólices e certificados individuais. Diversos planos de benefícios podem ser criados e modificados em todos os níveis para um melhor atendimento às necessidades do subscritor do seguro. O segurado principal e seus dependentes podem ser cobertos ao mesmo tempo em uma única apólice em grupo.

## Integração mais fácil e custos mais baixos

O GroupLife funciona perfeitamente com todas as principais tecnologias de integração, tais como serviços web, Websphere MQ, Flat file, DB link, etc. O Service Bus da eBaoTech permite a conectividade entre solicitantes e provedores de serviços internos e externos. O GroupLife da eBaoTech é construído com base em uma Arquitetura Orientada a Serviço (Service Oriented Architecture), para permitir uma integração mais fácil com outros sistemas de software, economizando tempo e dinheiro em integração e manutenção.

## Obtenha os benefícios em tempo real com a Solução GroupLife da eBaoTech

- ▶ Escolha da implementação: diretamente na infraestrutura de TI da seguradora ou como Software como Serviço (SaaS, na sigla em inglês)
- ▶ Custos mais baixos graças à implementação, otimização e manutenção mais fáceis do software
- ▶ Lançamentos mais rápidos de produtos como resultado de uma capacidade integrada de configuração e integração
- ▶ Melhor atendimento ao cliente com dados centralizados dos clientes e suporte de ponta a ponta para operações
- ▶ Operações globais simplificadas graças a uma capacidade multientidade comprovada

**O GroupLife da eBaoTech é uma solução comprovada e econômica que apoia operações de ciclo de vida de ponta a ponta dos principais produtos de seguro de vida em grupo.**

## Visão geral da funcionalidade do GroupLife da eBaoTech

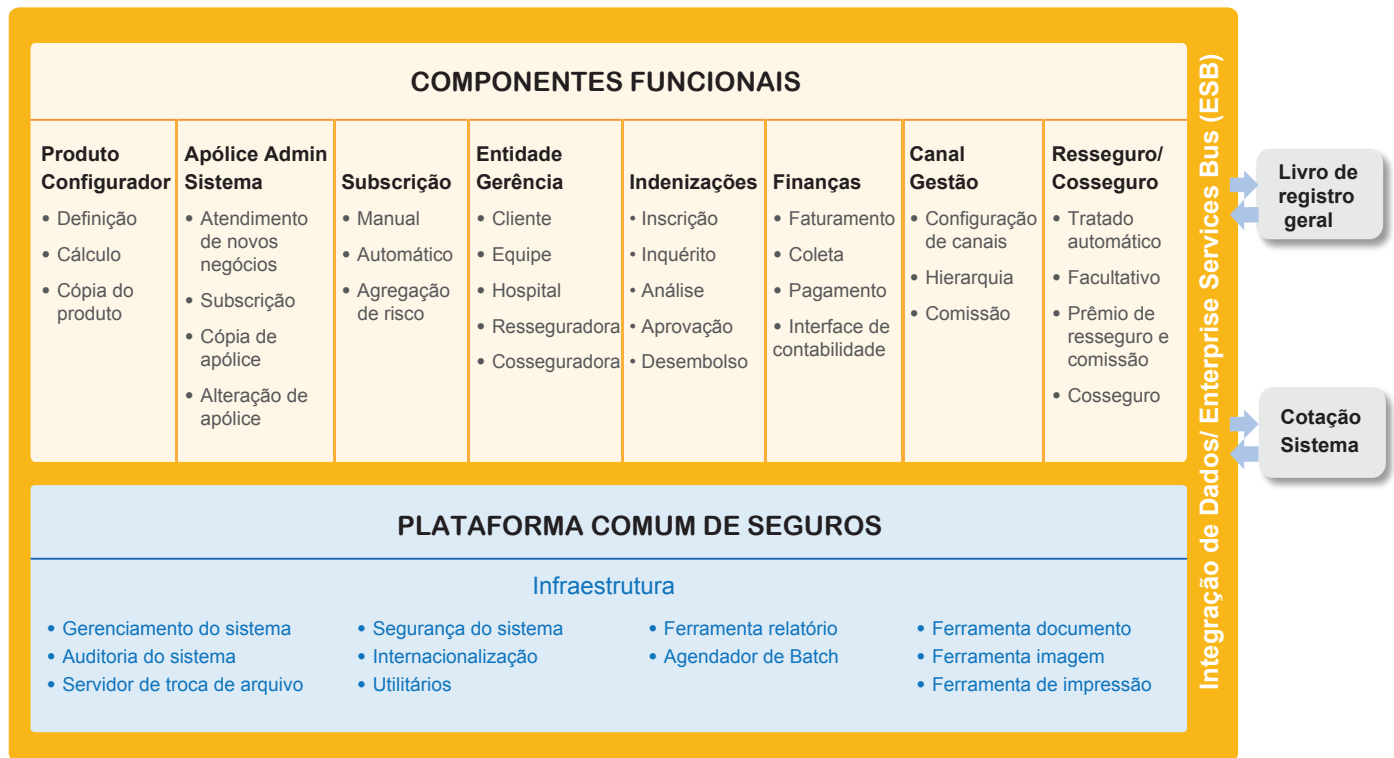
A suíte de software GroupLife da eBaoTech é projetada com base na tecnologia de múltiplas camadas (N-tiered) Java EE e na Arquitetura Orientada a Serviço. Os módulos suportam tanto processos altamente personalizados como de baixa interação pessoal através do ciclo de vida de gerência de apólices. A Plataforma Comum de Seguros (Insurance Common Platform, ICP na sigla em inglês) da eBaoTech é a fundação do sistema.

## A solução GroupLife da eBaoTech inclui os seguintes componentes:

- ▶ Configurador de produtos
- ▶ Sistema de administração de apólices
- ▶ Subscrição
- ▶ Gerência de entidades
- ▶ Sistema de sinistros
- ▶ Finanças
- ▶ Gerência de canais
- ▶ Resseguro e cosseguro
- ▶ Gerência do Sistema, segurança, gestão de documentos, imagem e impressão, relatórios e outras ferramentas críticas de infraestrutura que simplificam e organizam operações

A Figura 3 abaixo apresenta uma visão geral dos componentes funcionais e do desenho da solução de software GroupLife da eBaoTech.

**Figura 3.** Visão geral da funcionalidade da solução GroupLife da eBaoTech®



### Mais sobre os componentes principais do GroupLife da eBaoTech para seguros de vida em grupo

#### ▶ Sistema de administração de apólices

O Sistema de administração de apólices é uma plataforma completa que funciona como um back-end de armazenamento de dados de apólices. Ele inclui as seguintes funções:

- Atendimento de novos negócios
- Ciclo de renovação
- Mudanças na apólice/serviço ao cliente

#### ▶ Configurador de produtos

O Configurador de produtos acelera o lançamento de novos produtos de seguros de vida através de telas e ferramentas fáceis de usar. Modelos de produtos de seguros já estão incluídos, para facilitar o desenvolvimento de variações de produtos a partir de produtos já lançados.

#### ▶ Subscrição

O módulo de Subscrição inclui regras e cálculos embutidos para reduzir os processos manuais de emissão de apólice, e também contém processos embutidos para permitir sobreposições manuais em casos especiais que exigem análise adicional. A função de subscrição automática permite que o sistema verifique automaticamente aquelas regras que são estáveis, e separa as propostas em função de regras pré-definidas.

#### ▶ Sistema de sinistros

O Sistema de sinistros gerencia o processamento completo de solicitações de sinistros e permite o processamento tanto em lote como individual. Ele provê funcionalidades tais como registro, aceitação, avaliação e aprovação de sinistros. Durante o processo de avaliação, os encarregados das solicitações de sinistros são orientados pelos cálculos automatizados dos valores de pagamento de indenização, baseados no contrato de seguro de vida, no histórico de indenizações do cliente e quaisquer deduções requeridas. Acumuladores de solicitações de sinistros são utilizados para ajudar nos cálculos de indenizações para produtos complexos de acidente e saúde. O processamento das solicitações de indenizações em lote é suportado para permitir às equipes a cargo das indenização aceitar, avaliar e aprovar solicitações feitas pelos subscritores de múltiplas apólices em uma única operação. Essa função de solicitação de sinistros em lote permite à equipe de solicitações de sinistro submeter várias solicitações através da carga de um arquivo Excel. O sistema calcula então automaticamente o montante da indenização para cada segurado. Essa função é geralmente usada em processos de solicitação de indenização clínicos.



► Gerência de entidades

A Gerência de entidades ou partes permite a gerência de todas as entidades, inclusive do subscritor do seguro, subsidiários, hospitais, resseguradoras, cosseguradoras, corretores, agentes e segurados. Isto permite aos usuários do sistema desenvolver e manter a organização e o planejamento da hierarquia da entidade.

► Finanças

O módulo de Finanças gerencia os registros financeiros em tempo real. Ele oferece funcionalidades e apoio de auditoria para todo tipo de trabalho relacionado com recebimentos e pagamentos, incluindo vários métodos de cobrança de prêmios e pagamentos, bem como registros de contas a pagar e a receber para prêmios e solicitações de indenização. O módulo de finanças também provê interfaces para gerenciar transações através de débito direto, cartões de crédito e outros meios de pagamento. Também estão integradas as regras de contabilidade e interfaces com diversos sistemas de contabilidade de terceiros, tais como SAP ou Oracle Finance.

► Gerência de canais

A Gerência de canais oferece a gerência de múltiplos canais de venda, incluindo agente, corretor e agência independente. Isto permite aos supervisores de canais gerenciar e supervisionar suas equipes com a ajuda de um conjunto robusto de ferramentas, tais como: organização de canais, planejamento de hierarquia e comissões.

► Resseguro

O módulo de resseguro apoia resseguros cedidos e recebidos. Através da análise de dados recebidos de outros componentes, tais como novos negócios, serviço ao cliente e solicitações de indenização, o sistema calcula a cessão e gera a disposição de casos facultativos automaticamente.

► Cosseguro

O módulo de Cosseguros do GroupLife permite a definição de segurados primários e secundários, e registra informações principais tais como ações da sociedade, taxas de administração, etc.

**Tabela 1.** Destaques Técnicos

<b>Interfaces</b>	
Usuário Interno	100% baseado em navegador (HTML com Ajax/Web 2.0) com Internet Explorer 6 e acima
Configuração e Desenvolvimento	100% baseado em navegador (HTML com Ajax/Web 2.0) com Internet Explorer 6 e acima, Firefox, Chrome e Safari; é necessário o Adobe Flash para a configuração das fórmulas de cálculo.
Integração de Sistemas	Principais tecnologias, tais como serviços web, Websphere MQ, Flat file, DB link, etc.
<b>Sistemas Operacionais Suportados</b>	
Cliente	Microsoft Windows XP, 2003 e acima, com Internet Explorer 6 e acima
Servidor	Todos os principais UNIX, tais como AIX, HP-UX, SUN Solaris; Todos os principais Linux, tais como RedHat, SUSE Linux, etc.
<b>Middleware</b>	
Opção Preferida	Oracle Weblogic, IBM WebSphere
Opções adicionais	Todos os principais Middleware, tais como Jboss, Tomcat
<b>Bancos de Dados Suportados</b>	
Opção Preferida	Oracle (Oracle 11g e acima)
<b>Código base</b>	
Interface do Usuário	Interface de usuário baseado em Web com JavaScript, CSS e Ajax
Características, funções e telas de interface do usuário para uso no dia-a-dia do negócio	100% baseado na web, com 80% Java e 20% Oracle PL/SQL na retaguarda

## Para mais Informação

info@ebaotech.com

[www.ebaotech.com/pt/contact-us/worldwide-offices/](http://www.ebaotech.com/pt/contact-us/worldwide-offices/)

### Sobre a eBaoTech

A eBaoTech oferece suítes de software altamente configuráveis para a indústria de seguros, suportando seguradoras de Bens Patrimoniais e Danos (P&C) e Vida. A sua oferta de produtos permite que as operações das seguradoras sejam eficientes, escaláveis, flexíveis e altamente automatizadas, num ambiente de constantes mudanças. Com escritórios em onze países através da Europa, Ásia-Pacífico e Américas, e instalações em cerca de 30 países, a eBaoTech tem uma extensa presença global para servir às companhias de seguros líderes do mercado. Para maiores informações, visite <http://www.ebaotech.com.br>.

A informação contida neste documento é fornecida em conexão com os produtos de software da eBaoTech. Nenhuma licença, expressa ou implícita, por preclusão ou qualquer outra forma, para qualquer direito de propriedade intelectual é oferecida através neste documento. A não ser que esteja oferecida nos Termos e Condições de Venda da eBaoTech para tais produtos, a eBaoTech não assume nenhuma responsabilidade de qualquer forma, e a eBaoTech se isenta de qualquer garantia expressa ou implícita, relacionada à venda e/ou uso do software da eBaoTech incluindo responsabilidade ou garantias relacionadas com o atendimento de um objetivo particular, comerciabilidade, ou infração de qualquer patente, direitos de cópia, ou outro direito de propriedade intelectual. Os produtos de software da eBaoTech não são destinados ao uso em aplicações médicas, de salvamento de vidas ou de sustentação de vidas. A eBaoTech pode fazer mudanças nas especificações e descrição de produtos a qualquer tempo, sem notificação. A eBaoTech reserva recursos ou instruções marcadas como "reservadas" ou "indefinidas" para futuras definições e não deverá ter nenhuma responsabilidade, de qualquer forma, para conflitos ou incompatibilidades em relação a futuras mudanças nelas.

O desempenho do software da eBaoTech irá variar dependendo do hardware, software, e a configuração geral do sistema. O software da eBaoTech pode conter erros identificados como errata, os quais podem causar desvios no produto em relação às especificações publicadas. A errata caracterizada como corrente esta disponível por requisição. Todos os produtos e datas especificadas são preliminarmente baseados em expectativas correntes e estão sujeitas a mudanças sem notificação. A disponibilidade em diferentes países pode variar. Para especificações técnicas e informação adicional, contate a eBaoTech no [info@ebaotech.com](mailto:info@ebaotech.com).

Copyright © 2013 eBaoTech Corporation. Todos os direitos são reservados. Qualquer e todos os nomes dos produtos e conteúdo mencionado neste documento são propriedade de seus respectivos proprietários. Este documento pode também incluir a marca comercial, nome comercial, marcas de serviço de companhias que não sejam a eBaoTech Corporation. Permissão por escrito para copiar, reimprimir, republicar e/ou distribuir este documento em sua totalidade ou qualquer de suas partes para qualquer finalidade deverá ser obtida adiantadamente da eBaoTech.

GL201302-PORT

Shanghai | Beijing | Birmingham | Kuala Lumpur | Mumbai | New York | Rotterdam | Sao Paulo | Singapore | Sydney | Tokyo | Zurich