

## 易保车商云赋能车险销售、理赔、服务、续保一站式的综合平台

支持中国排名第一的乘用车服务商从“汽车销售商”向“汽车全生命周期服务提供商”转型

### 业务驱动：

打造集销售、服务为一体的车险云平台

**部署年份：**2017 年

**实施周期：**5 个月

**方案：**易保®车商云™

**支持的产品：**车险及意外险

**支持的渠道：**汽车 4S 店

**国家：**中国

**Infra：**阿里云

“广汇汽车正在经历转型的关键时期，我们致力于从仅关注‘销售’转向‘销售+服务’双向并重。开拓保险业务将助力广汇将服务延伸至汽车服务后生命周期，推动广汇从‘大’到‘强’的转变。未来，广汇汽车将为车主提供整套的保险解决方案，除了车险以外，还有健康险、寿险等全方位的保险金融服务。”

李新  
品牌与运营部总经理  
广汇汽车

### 业务背景和需求：

广汇汽车服务集团股份有限公司（广汇汽车）是中国排名第一的乘用车服务商、全球规模领先的乘用车经销与服务集团，2018 年营业收入达 1661.73 亿元。截止 2018 年 12 月 31 日，建立了覆盖 28 个省、自治区及直辖市的全国性汽车经销网络，共运营超过 800 个营业网点。

从“汽车销售商”向“汽车全生命周期服务提供商”转型，广汇汽车需要一个一站式的综合平台，能够提供保险销售、理赔、服务、续保等多方面的功能。

### 项目简介：

经过谨慎的招标、评估，广汇汽车最终选择了易保车商云作为自己的保险服务平台。通过易保车商云平台的系统接口（API），广汇汽车能够像入住酒店一样，打开门便享受成套的保险业务及管理功能，并享受 7 \* 24 小时运维和升级服务，无需自行搭建和部署系统，同时开放接入第三方技术和数据服务供应商，可通过 SaaS 或 PaaS 模式运营。经过 5 个月的部署，车商云平台完成全功能模块上线。

### 车商云具有“专业、稳健、高效”的优势：

- **开户即用：**  
便捷易用、安全省心的一体化平台，支持 PC 端和移动端灵活部署，可与现有内部管理系统无缝对接。
- **以客户为中心的统一平台：**  
涵盖保险业务全流程，一站式支持多家保险公司的保险产品销售。
- **灵活开展营销活动：**  
支持跨产品线打包组合销售，并可叠加经销商或整车厂的特色服务。
- **显著提升续保率：**  
简单几步操作轻松实现客户招揽和续保流程管理，从而帮助企业大幅提升续保率。
- **改善客户服务，增强客户粘性：**  
提供客户理赔状态跟踪、理赔、修车一站式服务，全面提升客户服务品质。

