

易保车商云赋能车险销售、理赔、服务、续保一站式的综合平台

支持中国排名第一的乘用车服务商从“汽车销售商”向“汽车全生命周期服务提供商”转型

业务驱动：

打造集销售、服务为一体的车险云平台

部署年份：2017 年

实施周期：5 个月

方案：易保®车商云™

支持的产品：车险及意外险

支持的渠道：汽车 4S 店

国家：中国

Infra：阿里云

“广汇汽车正在经历转型的关键时期，我们致力于从仅关注‘销售’转向‘销售+服务’双向并重。开拓保险业务将助力广汇将服务延伸至汽车服务后生命周期，推动广汇从‘大’到‘强’的转变。未来，广汇汽车将为车主提供整套的保险解决方案，除了车险以外，还有健康险、寿险等全方位的保险金融服务。”

李新
品牌与运营部总经理
广汇汽车

业务背景和需求：

广汇汽车服务集团股份有限公司（广汇汽车）是中国排名第一的乘用车服务商、全球规模领先的乘用车经销与服务集团，2018 年营业收入达 1661.73 亿元。截止 2018 年 12 月 31 日，建立了覆盖 28 个省、自治区及直辖市的全国性汽车经销网络，共运营超过 800 个营业网点。

从“汽车销售商”向“汽车全生命周期服务提供商”转型，广汇汽车需要一个一站式的综合平台，能够提供保险销售、理赔、服务、续保等多方面的功能。

项目简介：

经过谨慎的招标、评估，广汇汽车最终选择了易保车商云作为自己的保险服务平台。通过易保车商云平台的系统接口（API），广汇汽车能够像入住酒店一样，打开门便享受成套的保险业务及管理功能，并享受 7 * 24 小时运维和升级服务，无需自行搭建和部署系统，同时开放接入第三方技术和数据服务供应商，可通过 SaaS 或 PaaS 模式运营。经过 5 个月的部署，车商云平台完成全功能模块上线。

车商云具有“专业、稳健、高效”的优势：

- **开户即用：**
便捷易用、安全省心的一体化平台，支持 PC 端和移动端灵活部署，可与现有内部管理系统无缝对接。
- **以客户为中心的统一平台：**
涵盖保险业务全流程，一站式支持多家保险公司的保险产品销售。
- **灵活开展营销活动：**
支持跨产品线打包组合销售，并可叠加经销商或整车厂的特色服务。
- **显著提升续保率：**
简单几步操作轻松实现客户招揽和续保流程管理，从而帮助企业大幅提升续保率。
- **改善客户服务，增强客户粘性：**
提供客户理赔状态跟踪、理赔、修车一站式服务，全面提升客户服务品质。

“易保车商云作为保险销售、理赔、服务、续保一站式的综合平台，能有力地弥补广汇在保险服务领域的空缺，加强广汇和车主在汽车售后的联系。消费者也无需再纠结选择哪家保险公司的产品，只要在广汇为客户预先优选好的保险产品中选择最适合自己需求的即可，购买后有任何保险理赔方面的问题直接联系广汇，省去了诸多中间环节，为广汇客户提供更方便快捷的用户体验，提供真正一站式的汽车全方位服务，为广汇持续稳固壮大提供了坚实的基础保障。”

陈杰军
运营部副总经理
广汇汽车

业务价值及平台现状：

- 支持广汇汽车全国 28 个省、自治区及直辖市的汽车经销网络，800 多个营业网点的在线出单。
- 对接保险公司：近 20 家
- 产品线：车险、意外险及轮胎自营服务
- 用户数：约 5,000
- 保单数：数百万
- 保费规模：数十亿



图一：PC 端管理视图，实时查看和监控全国范围各层级的运营状况



图二：移动接修助手/理赔进度监控

关于广汇汽车服务集团股份有限公司

广汇汽车服务集团股份有限公司是全球规模领先的乘用车经销与服务集团、中国首屈一指的豪华车经销与服务集团、中国遥遥领先的乘用车融资租赁提供商及二手车实体交易代理商。2018 年全年，公司实现营业收入约 1661.73 亿元，新车销量 88.17 万台。截止 2018 年 12 月 31 日，公司建立了覆盖 28 个省、自治区及直辖市的全国性汽车经销网络，共运营超过 800 个营业网点，包括 777 家 4S 店，其中超豪华、豪华品牌店面 221 家，中高端品牌 523 家，经销 50 余个乘用车品牌，员工总数超过 5 万人。