



公司信息一览

- 世界领先的保险核心业务系统提供商，提供基于英特网的端到端解决方案
- 核心业务系统支持多语言、多币种；并支持多国分公司/分支机构的营运
- **60**多个上线项目分布于亚洲、欧洲、中东、非洲及美洲的**20**多个国家
- 深得跨国保险巨擘及当地领先保险公司的信赖
- **900**多名员工专注于保险IT及相关咨询业务；分公司遍布全球**10**个国家
- 每年持续投入重金用于产品研发
- 拥有遍布全球的强大实施及维护合作伙伴网络

探索成就全球领军保险软件企业之路

“易保的系统在业内有两个主要的独特之处：灵活性（完全参数化的产品定义与规则引擎及用户界面配置工具等相结合）；产险核心系统基于网络技术的特性使用户能在任何时间、任何地点访问系统。”

Celent 研究报告“2009年亚洲产险保单管理系统”

“客户对工作流及规则引擎的功能性给予高度的评价；对产品配置模块尤为满意。使用过内外部系统集成功能的保险公司用户评价这是个‘非常简便’的操作”。

Celent 研究报告“2009年欧洲产险保单管理系统”

是否有更好的解决方案管理保险公司营运？当今保险业变得日益复杂，对保险公司、分销合作伙伴、服务提供商、及其最重要的部分—终端客户而言，都是如此。是否有最佳方案解决这一难题？

更快速、更好、更经济：易保的答案是“有”！我们相信保险可以变得更快速、更好、更经济。这一转变要求保险业在各层面的转变，包括：战略制定、产品设计、市场推广及销售、运营模式，并且运用信息技术平台来实现这一转变。

信息时代驱动保险营运的变革：信息技术的使用是保险业至关重要的能力。自1347年保险业在意大利诞生的600多年以来，保险业的信息技术能力全都依赖纸张与计算尺。过去的60年中，保险业才开始使用计算机与纸张相结合来进行信息处理。今天我们处于网络的时代，信息技术应在多大程度上应用于保险业？信息技术的应用对保险业意味着什么？

易保的经验与远见：成立于2000年的易保就是为了回答这一问题。与业内的多数公司不同，易保的业务运营和它与生俱来的科技基因融为一体。易保的使命是为全球保险业开发领先的信息技术，使保险业对所有参与者而言，能变得更快、更好、更经济。易保的解决方案具有高度的灵活性和可配置性，能支持快速的产品发布及业务规则及流程变更，全面支持端到端的主要保险流程中各生命周期、产品以及销售渠道。与大多竞争对手不同，易保的解决方案不是仅供保险公司员工使用的“后台”系统，而是能使保险产业价值链中各方实现实时协作的端到端的平台。本质上，易保提供的是兼具功能性、连接性及数据的协作平台。

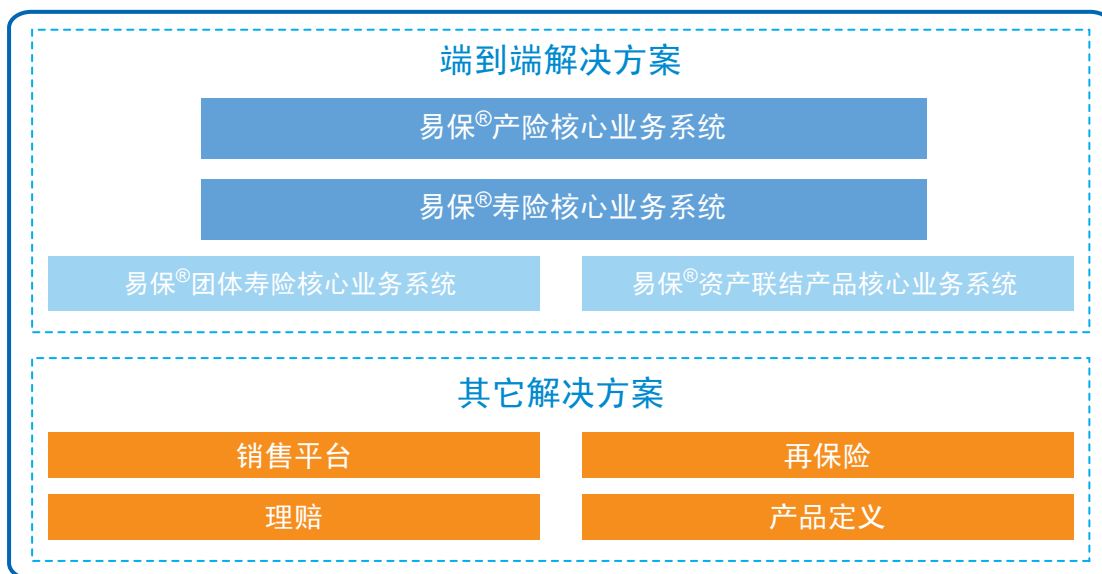
易保的成就：易保已在产品创新与业务增长方面取得令人瞩目的进展。易保的标准化产品已在全球20多个国家有60多个项目运营，其中既有新公司的项目，也有旧系统的替换。在新一代的保险核心方案提供商中，易保在软件的快速实施及地域覆盖方面无疑是领先者。然而易保明白这只是一个开始，保险行业正处于一个空前变革的时代，还有诸多问题亟待回答。易保决心通过持之以恒的探索和研究，携手合作伙伴与客户一起推动保险行业的变革。



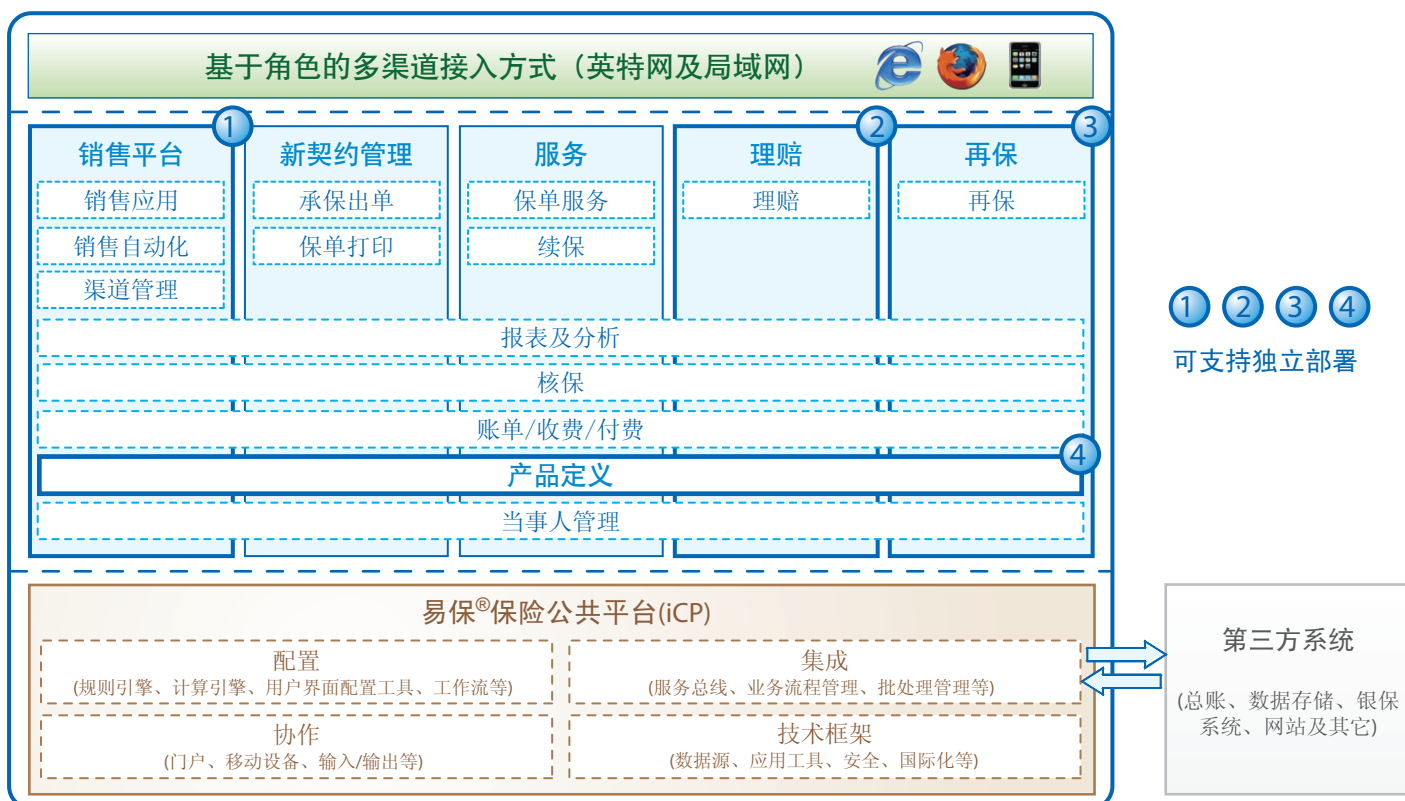
易保的软件产品及服务

易保为产寿险公司提供多种基于面向企业服务构架的模块化的产品。通常易保建议客户采用端到端的解决方案以支持其完整的产寿险业务运作；不过为满足客户的特殊需求，易保端到端解决方案中的几个组件可以独立部署。易保的软件产品有：

易保的软件产品



为产、寿险公司提供的端到端解决方案



易保®寿险核心业务系统

易保®产险核心业务系统

产品支持

支持所有主流寿险产品，包括传统险及投资产品(包括变额万能寿险以及变额年金险)

支持所有主流个人险种和商业险种，以及复杂的跨险种产品组合

渠道支持

支持多渠道的销售和服务，如保险经纪人和代理人、呼叫中心、网络、银行等。能根据产品及渠道定义 workflows。

支持多渠道的销售和服务，如保险经纪人和代理人、呼叫中心、网络、银行等，并能通过易保的企业服务总线与外部其他渠道的解决方案轻松集成。能根据产品及渠道定义 workflows。

端到端的功能

支持完整的寿险产品保单生命周期管理，包括：销售管理、询价、新契约提交、核保、承保出单、变更、保全服务、续保、理赔、再保、收付费及财务管理，当事人管理等；同时提供多种支持功能，如：报表、信件管理。能方便地与其它前端及后端系统集成。

支持完整的产险产品保单生命周期管理，包括：销售管理、询价、新契约提交、核保、承保出单、批改、续保、理赔、再保、账单及收付费、当事人管理等；同时提供多种支持功能，如：报表、信件管理。能方便地与其它前端及后端系统轻松集成。

灵活性

- 系统基于易保保险公共平台(iCP)；提供的规则引擎、计算引擎、工作流引擎、页面配置工具(UIC)
- 高度可配置性及灵活性
- 支持快速的产品发布，规则及工作流更改

销售支持

核心系统包含“销售平台”(SalesPlatform)组件，支持前端销售功能及相关服务页面配置；通过结合系统中其它工具能快速建立新的销售端口。

自动化及远程协作

易保核心系统100%基于网络，保险公司无需本地终端安装软件即可使用；易保的软件产品具有高度自动化及远程协作功能，能帮助保险公司显著降低运营成本、优化资源配置。

移动应用

代理商可以通过智能手机直接启用询价功能；该功能可通过产品定义直接从易保寿险核心系统中生成，无须额外编码

理赔移动查勘定损功能被整合到易保产险理赔系统中，可以方便的实现现场查勘定损。



除此之外，我们还提供两个与易保寿险核心业务系统有相同技术构架的产品：

- **资产联结系统：**一个寿险核心业务系统的衍生产品，提供面向资产管理人和私人独立资产的综合功能，支持将拥有客户的大量资产包装成保单来管理，充分满足高端客户的资产管理需求；在个人交易层面完全支持国际财务报告准则。
- **团体寿险系统：**一个支持实名和非实名团险寿险业务的专有平台。部分团险产品也能被部署到寿险核心业务系统上。

易保提供的服务

1. 项目管理
2. 业务及技术咨询
3. 对易保的产品或方案进行客户化
4. 系统集成
5. 产品、渠道及组织架构配置
6. 数据迁移
7. 设备规划、部署、运行监测及调试
8. 数据挖掘及商业智能
9. 提供软件即服务的模式（通过易保或者其合作伙伴）

易保的合作伙伴模式正在快速拓展，为我们的客户提供更广泛更合适的实施及支持服务。欲获悉合作伙伴目录及更多关于全球及区域咨询及实施合作伙伴信息，请访问我们的网站(www.ebaotech.com)。

易保的优势

易保的核心优势包括已经证明的卓越产品，大量的成功上线案例，遍布全球多个国家的本土化支持，以及由保险及IT精英领导的专业创新团队。

我们的解决方案融合了不断改进的管理思想及前沿科技

易保的目标是成为全球保险技术的创新者，携手客户与合作伙伴一起推动产业革新及行业标准化。易保是研发保险核心软件解决方案的先锋，当很多同行仍在销售基于旧技术的系统时，易保已率先运用了基于互联网的技术。

易保的产品秉承了E、B、A、O的设计理念：

- **E (Easy)**: 易于设置和操作
- **B (B2C and B2B)**: B2C及B2B流程直接处理
- **A (All-in-one)** 一体化: 端到端系统支持全产品线、全渠道及保险当事人管理所需的功能
- **O (Open)** 开放的平台和标准: 在任何时间、任何地点，通过任何设备（如个人电脑或智能电话）皆可轻松接入

易保的所有产品都遵循J2EE技术和SOA架构，用户仅需通过浏览器即可登陆系统进行操作。全球拥有数千个用户；2500万保单在易保的系统上顺畅运行，充分体现易保产品的可扩展性。通过企业服务总线(ESB)，易保的系统已与全球多个旧系统完美整合。客户遍及全球20多个国家，解决方案支持多语言、多币种、多国分公司/分支机构的营运，足以证实易保的全球地位。

由世界级保险业精英领导的专注保险软件创新的团队

和多数业内竞争对手不同，易保100%专注于保险行业。易保的员工或在保险业有丰富的从业经验，或在其它领域有深厚的教育背景，如：产品设计、市场营销、营运、信息技术管理等。我们许多竞争对手所做的仅是根据不同行业客户的需求，将员工派遣到客户端。而易保不同于软件外包公司，我们每天都在积累着与保险相关的知识，并将大量精力与资源投入到建立保险业务的最佳实践中，逐步推动保单管理系统的标准化，帮助客户实现更高效卓越的运营。

易保有开放的企业文化，公司的员工来自世界20多个国家。致力于培育世界级的产品及创新环境。易保以其拥有一流的保险业务专家及IT技术专家为荣，这是易保与众不同的根本所在，亦是向全球客户及合作伙伴提供价值的核心。

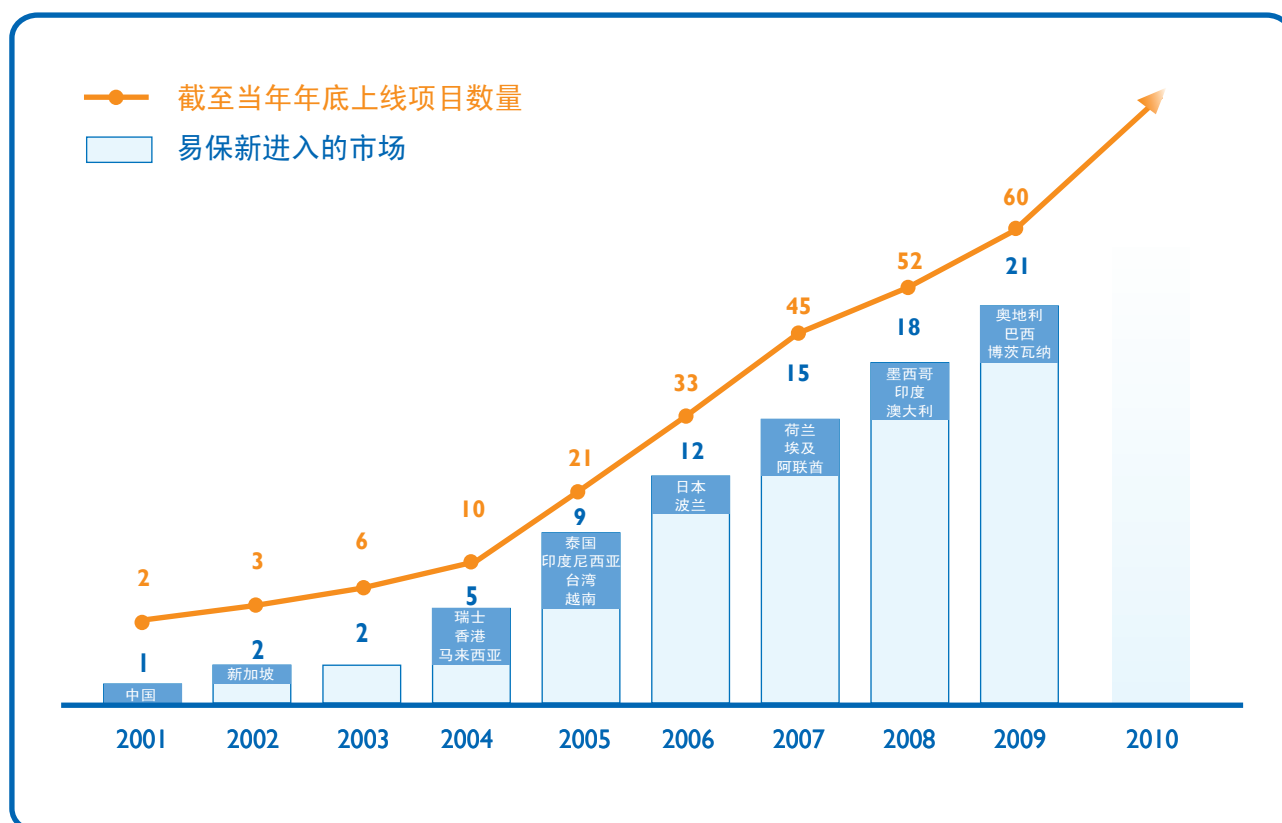
我们已为位于亚洲、欧洲、中东、非洲及美洲的多个国家的客户实施易保的产品

易保已在亚洲、欧洲、中东、非洲及美洲积累了广大客户群，其中既包括跨国保险公司也有当地领先保险公司。

易保所服务的客户可以概括为：

- 1. 跨国保险公司的业务扩张及IT标准化：**易保已成功帮助多家全球领先的跨国保险巨头为其拓展亚洲、中东、中欧及拉丁美洲等新兴市场提供应用软件支持或对其现有系统进行标准化改造。
- 2. 乐于创新的保险公司：**易保成功地帮助那些乐于尝试新技术的保险公司引入新渠道、新产品、开拓灵活应变的新运营模式。他们中有纯粹基于网络销售渠道的产险公司；有热衷于开拓新产品的资产管理及医疗保险公司；也有勇于尝试跨国虚拟营运模式的保险运营商。
- 3. 旧系统替代项目：**易保的产品不仅适用于新建公司的启动项目，多家声誉卓越的欧洲及亚洲保险巨擘选择与易保合作，对其旧系统进行替换，他们中有些已有百余年历史，提供几百种保险产品，运营着数百万的保单。

易保的全球业务拓展及上线项目增长



在产险及寿险领域，易保是新一代保险应用软件提供商中拥有最多端到端上线项目的公司。我们非常自信在将来能取得更多的成功，并成为这一领域的领导者。选择易保，您就是选择了赢家！

易保在亚洲、欧洲、美洲的10个国家设有分公司，我们的分公司员工将携手当地合作伙伴，整合易保的全球支持能力为当地客户提供本土化的业务咨询及产品支持服务。

eBaoTech[®]
Innovative Solutions for Insurance

Copyright © 2011 eBaoTech Corporation. All Rights Reserved. Any and all product name(s) and content(s) mentioned in this document are the property of their respective owners. This document may also include the trademarks, trade names, and service marks of companies other than eBaoTech Corporation. Permission in writing to copy, reprint, republish and/or distribute this document in whole or any part hereof for any purposes must be obtained in advance from eBaoTech.

COB.C.V201102